

ƏMƏLİYYAT MÜKƏMMƏLLİYİ PROQRAMI

İdarəetmə: Məlumat, insanlar, Səmərəlilik

Rəhbərlər üçün 5 günlük oflayn intensiv.
Xaosu proqnozlaşdırıla bilən sistemə çevirin.

📍 Hilton Garden Inn, Baku

📅 16–20 İyun 2026

👥 Cəmi 8-12 yer

Bu intensiv kimlər üçündür?

İdarəetmədə növbəti səviyyəyə keçmək istəyən rəhbərlər.



Yeni və Təcrübəli Rəhbərlər

Artıq komanda idarə edirsiniz (və ya yeni rəhbər təyin olunmusunuz), lakin proseslərin istədiyiniz kimi getmədiyini hiss edirsiniz.



Xaosla Üzləşənlər

Tapşırıqlarda, icra proseslərində və gündəlik işlərdə sistem çatışmazlığı yaşayır, ardıcıl nizam qurmağa çalışırsınız.



Nəticəyə Yönelənlər

Həm komandanızın KPI-larını və ümumi nəticələrini, həm də bir lider kimi şəxsi effektivliyinizi artırmaq istəyirsiniz.

Gündəlik idarəetmədə qarşılaşdığınız əsas maneələr

01 Əl ilə idarəetmə (Micromanagement)

Tapşırıqlar vaxtında yerinə yetirilmir. Nəzarəti itirməmək üçün detallara boğulur və hər şeyi özünüz etməyə məcbur olursunuz.

02 “Sınıq Telefon” Effekti

İyerarxiyadan aşağı düşdükcə strateji məqsədlər təhrif olunur; işçilər məsuliyyət götürməkdən yayınır və qərarlar ləngiyir.

03 Standartların Yoxluğu

Standart Əməliyyat Prosedurları (SOP) yoxdur. İşin nəticəsi sistemdən deyil, yalnız işçilərin anlıq əhval-ruhiyyəsindən asılıdır.

Xaosdan Nümunəvi Sistemə Keçid

Təlimdən Əvvəl: Xaos

Təlimdən Sonra: Sistem

Məlumat

Təxminlərə və hisslərə əsaslanan reaktiv qərarlar.

- KPI-lar, idarəetmə panelləri (dashboards) və dataya əsaslanan dəqiq idarəetmə.

İnsanlar

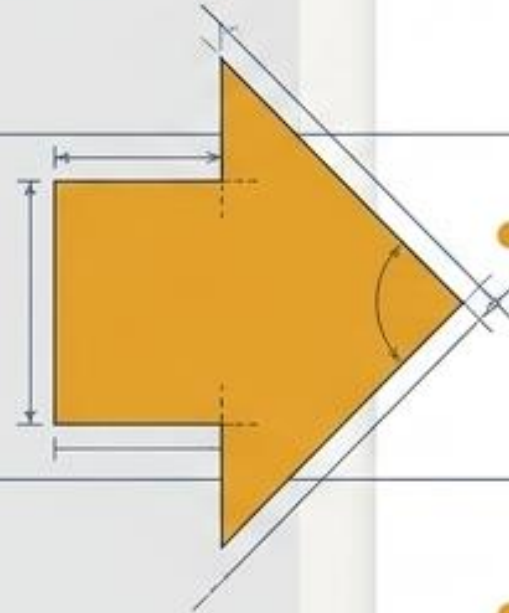
Davamlı nəzarət ehtiyacı, motivasiya düşüklüyü və məsuliyyətdən qaçma.

- Nəzarəti itirmədən effektiv deleqasiya (səlahiyyətlərin ötürülməsi) və inkişaf etdirici rəy mədəniyyəti.

Səmərəlilik

Gündəlik "yanğınların söndürülməsi" və daimi vaxt qıtlığı.

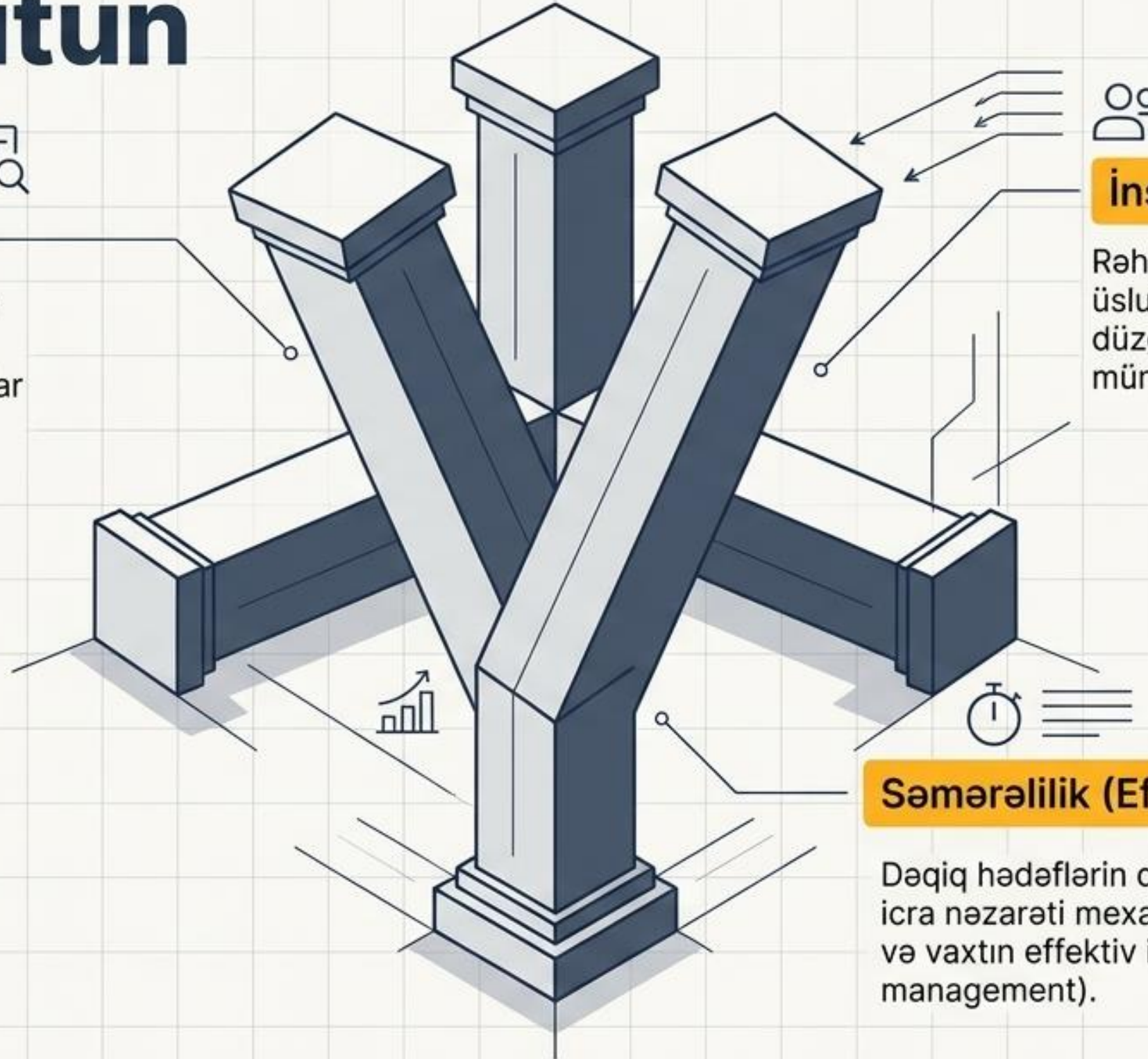
- Strateji planlaşdırma, icra nəzarəti və yüksək komanda effektivliyi.



İdarəetmə DNT-si: 3 Əsas Sütun

Məlumat (Data)

İdarəetmə məlumatlarının növləri və məlumatın filtrlənməsi. Dəqiq qərarlar üçün KPI-lar, metriklər və vizuallaşdırma.



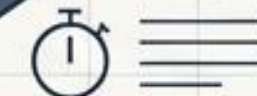
İnsanlar (People)

Rəhbərin rolları və idarəetmə üslubları. Komanda motivasiyası, düzgün tapşırıq bölgüsü və münaqişələrin peşəkar həlli.



Səmərəlilik (Efficiency)

Dəqiq hədəflərin qoyulması (Goal setting), icra nəzarəti mexanizmləri, prioritetləşdirmə və vaxtın effektiv idarə edilməsi (Time management).



5 Günlük İntensiv Yol Xəritəsi

Gün 1-2: Məlumatın İdarə Edilməsi

İdarəetmə panellərinin qurulması, dataya əsaslanan qərar qəbuletmə, real keyslər üzərində KPI şablonlarının yaradılması.

Gün 4: Performans İdarəetməsi

Planlaşdırma, proseslərin analizi, icra nəzarəti sistemlərinin tətbiqi və vaxtın idarə idarə edilməsi.

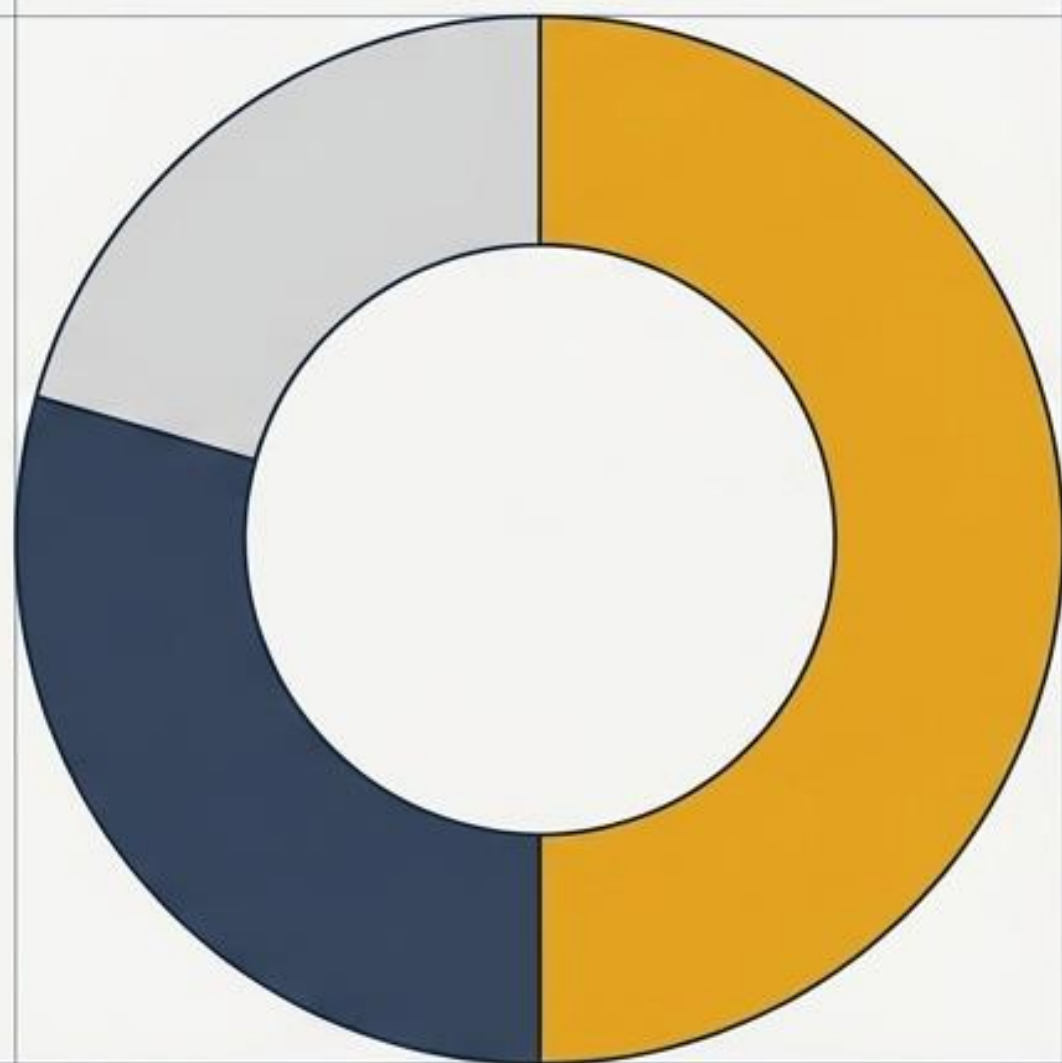
Gün 3: İnsanların İdarə Edilməsi

Rol bölgüsü, komanda motivasiyası, səlahiyyətlərin ötürülməsi (deleqasiya) və rəy (feedback) sisteminin qurulması.

Gün 5: İnteqrasiya və Tətbiq Planı

Bütün modulların vahid sistemdə birləşdirilməsi və iş yeriniz üçün 30-60 günlük fərdi tətbiq planının hazırlanması.

Təcrübəyə Əsaslanan Öyrənmə Formatı



50% Təcrübə

Simulyasiyalar, rol oyunları və müzakirələr

30% Nəzəriyyə

Sistemləşdirilmiş, tətbiqi idarəetmə bilikləri

20% Hallar (Cases)

Real biznes situasiyalarının (CAC MMC təcrübəsindən) təhlili



Qrup Formatı

8-12 iştirakçı: Fərdi yanaşma, detallı müzakirələr və qapalı format üçün ideal ölçü.

Paketə daxildir

- Oflayn premium təlim (Hilton)
- Tədris materialları (iş dəftəri, şablonlar, check-listlər)
- Obyed və kofe-breyklər
- Rəsmi CAC Sertifikatı

Təlimdən Hansı Nəticələrlə Ayrılacaqsınız?



Bənd 1: İdarəetmə Paneli Şablonları

Komandanın performansını ölçmək və nəzarətdə saxlamaq üçün hazır KPI strukturları.

Bənd 2: Komanda İdarəetmə Alətləri

Gündəlik iş prosesində istifadə edəcəyiniz motivasiya, inkişaf etdirici rəy və deleqasiya üçün praktiki check-listlər.

Bənd 3: 30-60 Günlük Fərdi Plan

Təlimdən dərhal sonra iş yerinizdə şəxsi idarəetmə sisteminizi qurmaq üçün hər addımı ölçülmüş yol xəritəsi.

İştirak Haqqı

Premium oflayn format. Keyfiyyəti qorumaq üçün yerlərin sayı sət şəkildə məhdudlaşdırılıb.

MƏHDUD YERLƏR

Erkən Qeydiyyat (Early Bird)

900 AZN

- Yalnız ilk 5 yer üçün keçərlidir.
- Sürətli qərar verənlər üçün xüsusi imtiyaz.

Standart Qiymət

1200 AZN

- Standart qeydiyyat.

Su yoxdur, yalnız tətbiq olunan alətlər • Real biznes təcrübəsi • Tətbiqə tam fokuslanma

Xaosu Sistemə Çevirməyə Hazırsınız?

16–20 İyun 2026 | Hilton Garden Inn, Baku | 8–12 İştirakçı

Ətraflı məlumat almaq və **intensiv kursda yerinizi** sifariş etmək üçün bizimlə əlaqə saxlayın. Mütəxəssisimiz 24 saat ərzində sizə geri dönüş edəcək.



Telefon / WhatsApp:
+994 XX XXX XX XX



Instagram / LinkedIn:
@cac.mmc